

料金は全て税抜き表示です。

料金表 1(手続きに係る料金)

契約手数料など

区分	料金	備考
新規(新規ご契約の場合)	1,000 円	1 契約者回線ごと
転用(フレッツ光から転用の場合)	2,000 円	1 契約者回線ごと
事業者変更(他社コラボ回線から変更の場合)	2,000 円	1 契約者回線ごと

料金表 2(光回線サービスに係る料金)

月額基本料金(戸建てタイプ)

区分	通常料金	工事費割引期間中		
		新設工事費が 20,000 円の場合	新設工事費が 10,600 円の場合	新設工事費が 3,000 円の場合
ネオ・光 ファミリア	3,800 円	2,500 円(初回) 2,100 円(以降 11 回)	3,100 円(初回) 2,900 円(以降 11 回)	2,750 円※
ネオ・光 ファミリア HS				
ネオ・光 ファミリア HS スクウェア				
ネオ・光 ファミリア X(エックス)	6,200 円	—		

※工事費割は契約月翌月からの適用です。

但し、契約月翌月の月額基本料金が日割り計算での請求だった場合、割引価格は、その翌月から適用されます。

※工事費割引期間は 12 ヶ月間で、それ以降は通常料金です。

※ファミリア X に工事費割はありませんが、24 ヶ月以上の利用確約で月額 5,200 円です。

但し、24 ヶ月未満での解約の場合残月数×1,000 円の違約金が発生致します。

月額基本料金(マンションタイプ)

区分	通常料金	工事費割引期間中		
		新設工事費が 20,000 円の場合	新設工事費が 10,600 円の場合	新設工事費が 3,000 円の場合
ネオ・光コンバージ	2,800 円	1,500 円(初回) 1,100 円(以降 11 回)	2,100 円(初回) 1,900 円(以降 11 回)	2,550 円※
ネオ・光コンバージ HS				
ネオ・光コンバージ HS スクウェア				
ネオ・光コンバージ X(エックス)	6,200 円	—		

※工事費割は契約月翌月からの適用です。

但し、契約月翌月の月額基本料金が日割り計算での請求だった場合、割引価格は、その翌月から適用されます。

※工事費割引期間は 12 ヶ月間で、それ以降は通常料金です。

※コンバージ X に工事費割はありませんが、24 ヶ月以上の利用確約で月額 5,200 円です。

但し、24 ヶ月未満での解約の場合残月数×1,000 円の違約金が発生致します。

料金表 3(工事に係る費用)

新規開通工事費

区分			料金	備考	
工事担当者がお伺いする場合	ネオ・光 ファミリアタイプ	下記以外の場合	20,000 円	旧 18,000 円	
		光コンセント有の場合	10,600 円	旧 7,600 円	
	ネオ・光 コンバージョンタイプ	VDSL 方式		20,000 円	旧 15,000 円
		ひかり配線方式	下記以外の場合	20,000 円	旧 15,000 円
			光コンセント有の場合	10,600 円	旧 7,600 円
LAN 方式		10,600 円	旧 7,600 円		
工事担当者がお伺いしない場合	ネオ・光 ファミリアタイプ		3,000 円	旧 2,000 円	
	ネオ・光 コンバージョンタイプ		3,000 円	旧 2,000 円	

品目変更工事費

区分		料金	備考
移行元	移行先		
ファミリータイプ (100M/200M/1G)	ファミリータイプ 別プランへ	3,000 円	旧 2,000 円
	マンションタイプ LAN配線方式	10,600 円	旧 7,600 円
	マンションタイプ LAN配線方式以外	20,000 円	旧 15,000 円
ファミリータイプ(10G)	ファミリータイプ(100M/200M/1G)	10,600 円	旧 7,600 円
マンションタイプ	ファミリータイプへ	20,000 円	旧 18,000 円
マンションタイプ ひかり配線方式 (100M/200M/1G/10G)	マンションタイプ ひかり配線方式の別プラン	3,000 円	旧 2,000 円
	マンションタイプ(VDSL 方式)	20,000 円	旧 15,000 円
	マンションタイプ(LAN 配線方式)	10,600 円	旧 7,600 円
マンションタイプ VDSL 方式 (100M/200M/1G)	マンションタイプ(ひかり配線方式)※10G 含む	20,000 円	旧 15,000 円
	マンションタイプ(LAN 配線方式)	10,600 円	旧 7,600 円
マンションタイプ LAN 配線方式 (100M/200M/1G)	マンションタイプ(ひかり配線方式)※10G 含む	20,000 円	旧 15,000 円
	マンションタイプ(VDSL 方式)	20,000 円	旧 15,000 円

移転工事費

区分			料金	備考	
工事担当者がお伺いする場合	ネオ・光 ファミリアタイプ	下記以外の場合	20,000 円	旧 18,000 円	
		光コンセント有の場合	10,600 円	旧 7,600 円	
	ネオ・光 コンバージョンタイプ	VDSL 方式		20,000 円	旧 15,000 円
		ひかり配線方式	下記以外の場合	20,000 円	旧 15,000 円
			光コンセント有の場合	10,600 円	旧 7,600 円
LAN 方式		10,600 円	旧 7,600 円		
工事担当者がお伺いしない場合	ネオ・光 ファミリアタイプ		3,000 円	旧 2,000 円	
	ネオ・光 コンバージョンタイプ		3,000 円	旧 2,000 円	

## 工事費における加算額

### 1 時間毎に設定可能な時刻指定工事の場合、時刻指定工事費

	区分	料金	備考
時間指定工事費	9:00-16:00	11,000 円	
	17:00-21:00	20,000 円	
	22:00-翌 8:00	30,000 円	

#### < 工事に関する注意 >

- ① 夜間時間帯(17:00～22:00)および年末年始(12月29日～1月3日は8:30～22:00)に工事を実施する場合、工事費の合計額(時刻指定工事費を除く)から1,000円を差し引いて「1.3倍」した額に1,000円を加算した金額を請求いたします。
- ② 深夜時間帯(22:00～翌日8:30)に工事を実施する場合、工事費の合計額(時刻指定工事費を除く)から1,000円を差し引いて「1.6倍」した額に1,000円を加算した金額を請求いたします。
- ③ 工事費(基本工事費、時刻指定工事費、配線ルート構築工事費、光ケーブル保護工事費は除きます。)の合計額が29,000円を超える場合は29,000円までごとに、「加算額:3,500円」が発生いたします。
- ④ 派遣工事の場合であって、土曜日、日曜日及び祝日(国民の祝日に関する法律(昭和23年法律第178号)の規定により休日とされた日)、並びに1月2日、1月3日及び12月29日から12月31日までの日に工事を実施する場合、「土休日割増工事費:3,000円」を加算して請求いたします。
- ⑤ 工事担当者の派遣の有無については、ご利用サービス及びご利用場所の環境から当社にて判断いたします。

料金表 4(請求書発送に係る費用)

請求書発送に伴う手数料

区分	料金	備考
請求書発送手数料	200 円	

料金表 5(復旧に係る費用)

NTT 東日本 NTT 西日本の IP サービス網への復旧費用

区分	料金	備考
稼働費	30,000 円	
品目変更工事	料金表 3 参照	品目変更工事が発生する場合のみ
その他	実費	その他、追加工事が発生する場合は別途実費を請求させていただきます。

料金表 6(請求関連書類再発行に係る費用)

区分	12 ヶ月以内の請求書	13 ヶ月以前の請求書
請求関連書類再発行手数料	200 円/再発行毎	200 円/再発行月毎

料金表 7(復旧に係る費用)

他社コラボ回線への復旧費用

区分	料金	備考
稼働費	16,000 円	
その他	実費	その他、追加工事が発生する場合は別途実費を請求させていただきます。

料金表 8(付加サービスに係る費用)

V6 オプション

区分	初期費用	月額利用料金	備考
V6 オプション	無料	無料	新規開通・転用・事業者変更・品目変更と同時に契約した場合
	2,200 円	無料	V6 オプション単独工事の場合
追加ネーム	無料	100 円	新規開通・転用・事業者変更・品目変更と同時に契約した場合
	無料	100 円	V6 オプション単独工事と同時の場合
	2,200 円	100 円	追加ネーム単独工事の場合

24 時間出張修理オプション

区分	初期費用	月額利用料金	備考
ファミリア	無料	3,200 円	1 回線あたり
コンバージ	無料	2,100 円	1 回線あたり

7-22 時出張修理オプション ※追加

区分	初期費用	月額利用料金	備考
ファミリア・コンバージ共通	無料	1,800 円	1 回線あたり

ホームゲートウェイレンタル※西日本地区ひかり電話機能無し

区分	初期費用	月額利用料金	備考
ホームゲートウェイ	9,000 円※	400 円	※契約者希望で派遣工事の場合のみ 初期費用が発生 旧 6,000 円
ホームゲートウェイ (無線 LAN カード付)	9,000 円※	500 円	※契約者希望で派遣工事の場合のみ 初期費用が発生 旧 6,000 円
無線 LAN カード	-	200 円	

ネオ・光 エックス 対応ルーターレンタル ※追加

区分	初期費用	月額利用料金	備考
ネオ・光エックス対応ルーター	9,000 円※	600 円	※契約者希望で派遣工事の場合のみ 初期費用が発生

無線 LAN ルータ※東日本地域 ひかり電話機能無し

区分	初期費用	月額利用料金	備考
無線 LAN ルータ	都度見積	500 円	
無線 LAN カード	-	200 円	

料金表 9(事業者変更承諾番号発行に係る費用)

事業者変更承諾番号発行に伴う手数料

区分	1 発行あたり	備考
事業者変更承諾番号発行	3,000 円	有効期間発行日を含む 15 日間