

料金表(全て税抜き表示)

【手続きに関する料金】

区分	料金
新規(新規ご契約の場合)	1,000 円
転用(フレッツ光から転用の場合)	2,000 円
事業者変更(他社コラボ回線から変更の場合)	2,000 円

【月額利用料金】

●月額基本料金

区分	月額基本料金	備考
ネオ・光電話(基本)	350 円	1 利用回線ごと
ネオ・光電話 プラス	1,480 円	1 利用回線ごと 480 円分(税抜)の無料通話付
ネオ・光電話 オフィス	1,200 円	1 利用回線ごと
ネオ・光電話 オフィスプラス	1,000 円	1 利用回線ごと
ネオ・光電話 ネクステージ ※追加	2,500 円	1 利用回線ごと
ネオ・光電話 ネクステージプラス ※追加	3,500 円	1 利用回線ごと 480 円分(税抜)の無料通話付

●機器レンタル料金

・ホームゲートウェイ

区分	月額料金	備考
ネオ・光電話対応ホームゲートウェイ	400 円	1 台ごと
ネオ・光電話対応ホームゲートウェイ(無線 LAN)	500 円	1 台ごと

・アダプター

区分	月額料金	備考
オフィスタイプ対応アダプター(4 チャンネル対応)	1,000 円	
オフィスタイプ対応アダプター(8 チャンネル対応)	1,500 円	
オフィスプラス対応アダプター(4 チャンネル対応)	1,000 円	
オフィスプラス対応アダプター(8 チャンネル対応)	1,500 円	
オフィスプラス対応アダプター(23 チャンネル対応)	5,400 円	
オフィスプラス複数機器対応アダプター(32 チャンネル対応)	1,000 円	
オフィスプラス複数機器対応アダプター(300 チャンネル対応)	5,400 円	

【国内通話、通信料金】

区分		通話料・通信料
ネオ・光電話への通話		7.5 円/3 分
NTT 東日本 NTT 西日本の加入電話、INS ネットへの通話及び 117(時報)等への通話		
他社固定電話への通話		
携帯電話への通話		14 円/1 分
他社 IP 電話(050 番号)への通話※2	グループ A	10 円/3 分
	グループ B	
	グループ C	
PHS への通話	区域内	15 円/60 秒
	～160km	15 円/45 秒
	160km 超	15 円/36 秒
	上記通信料金の他に通信 1 回毎	10 円
ポケベル等(020 で始まる番号)への通信		15 円/40 秒
	上記の通信料金の他に通信 1 回毎	40 円
データコネク ～データコネク対応機器からデータコネク対応機 器へのデータ通信 (データコネクを複数同時利用した場合)	利用帯域 64Kbps まで	1 円/30 秒
	利用帯域 64Kbps 超～512Kbps まで	1.5 円/30 秒
	利用帯域 512Kbps 超～1Mbps まで	2 円/30 秒
	利用帯域 1Mbps 超～2.6Mbps まで	15 円/3 分
	利用帯域 2.6Mbps 超	100 円/3 分
テレビ電話端末からテレビ電話端末への映像通信 データコネク、テレビ電話等を複数同時利用した場 合	利用帯域 2.6Mbps まで	15 円/3 分
	利用帯域 2.6Mbps 超	90 円/3 分

【付加サービスに関する料金】

●基本プラン・プラスプラン

区分		月額利用料金	備考
番号表示 ※1		400 円	1 利用回線ごと
番号リクエスト※1		200 円	1 利用回線ごと
コールウエイト ※1		300 円	1 利用回線ごと
着信転送サービス※1		500 円	1 番号ごと
迷惑電話ブロックサービス ※1		200 円	1 利用回線又は 1 番号ごと
着信お知らせメール ※1		100 円	1 番号ごと
FAX お知らせメール		100 円	1 番号ごと
追加番号		100 円	1 番号ごと
複数チャンネルサービス「デュアルチャンネル」		200 円	1 チャンネルごと
グループ通話定額※2 ※3		400 円	1 チャンネルごと
テレビ電話		無料	1 利用回線ごと
高音質電話		無料	1 利用回線ごと
データコネク		無料	1 利用回線ごと
ネオ・光電話 #ダイヤル	全国利用型(東日本)	15,000 円	1#ダイヤル番号ごと
	西日本利用型(西日本)	15,000 円	1#ダイヤル番号ごと
	ブロック内利用型(東西)	10,000 円	1#ダイヤル番号ごと
ネオ・フリーアクセス S		1,600 円	1 フリーアクセス番号ごと
オプション機能	複数回線管理機能	1,000 円	1 フリーアクセス番号ごと
	発信地域振分機能	350 円	1 フリーアクセス番号ごと
	カスタマコントロール機能	無料	1 フリーアクセス番号ごと
	話中時迂回機能	800 円	1 迂回グループごと
	着信振分接続機能	700 円	1 振分グループごと
	受付先変更機能	1,000 円	1 受付先変更ごと
	時間外案内機能	650 円	1 番号ごと
	特定番号通知機能	100 円	1 番号ごと

※1「ネオ・光プラス」の場合、当該付加サービス月額利用料は、月額基本料に含まれます。

※2「ネオ・光プラス」ではご利用いただけません。

※3 契約にあたっては、グループ通話定額の対象とする通話グループ内にひかり電話オフィスタ입、またはひかり電話オフィス A(エース)の契約が1契約以上必要です。

区分	料金	備考
電話帳重複掲載	500 円	1 掲載あたり

●オフィスプラン、オフィスプラスプラン

区分		月額利用料金	備考
番号表示 ※1		1,200 円	1 利用回線ごと
番号リクエスト※1		600 円	
着信転送サービス※1		500 円	1 番号ごと
迷惑電話ブロックサービス ※1		200 円	1 利用回線又は 1 番号ごと
着信お知らせメール		100 円	1 番号ごと
FAX お知らせメール※2		100 円	1 番号ごと
一括転送機能※3		3,000 円	1 利用回線ごと
故障・回復通知機能※3		3,000 円	1 利用回線ごと
追加番号		100 円	1 番号毎
複数チャネルサービス 「デュアルチャネル」	オフィス	400 円	1 チャネルごと
	オフィスプラス	1,000 円	
グループ通話定額※1		400 円	
テレビ電話		無料	
高音質電話		無料	
データコネク		無料	
ひかり	全国利用型(東日本)	15,000 円	1 #ダイヤル番号ごと
	西日本利用型(西日本)	15,000 円	1 #ダイヤル番号ごと
	ブロック内利用型(東西)	10,000 円	1 #ダイヤル番号ごと

※1「ネオ・光電話オフィスプラス」の場合、当該付加サービス月額利用料は、月額基本料金に含まれます。

ただし、追加番号を利用する場合・着信転送サービス・着信お知らせメール・迷惑電話ブロックサービスは通常利用と同じ費用が別途発生いたします。

* 迷惑電話ブロックサービスは、1 利用回線毎の契約と 1 番号毎の契約が選択できます。

※2「ネオ・光電話オフィスプラス」ではご利用いただけません。

※3「ネオ・光電話オフィス」ではご利用いただけません。

区分		月額利用料金	備考
ネオ・フリーアクセス S		1,600 円	1 フリーアクセスワイド番号ごと
オプション機能	複数回線管理機能	1,000 円	
	発信地域振分機能	350 円	
	カスタマコントロール機能	無料	
	話中時迂回機能	800 円	1 迂回グループごと
	着信振分接続機能	700 円	1 振分グループごと
	受付先変更機能	1,000 円	1 受付先変更ごと
	時間外案内機能	650 円	1 番号ごと
特定番号通知		100 円	1 番号ごと
クト コール セレ	発着信制御利用料※1	500 円	制御する番号(自番号)ごと
	許可番号リスト 利用料	1 ブロックプラン	100 円
		5 ブロックプラン	500 円

		25 ブロックプラン	1,500 円	
		50 ブロックプラン	2,000 円	
		600 ブロックプラン	10,000 円	
拠点間内線サービス※1			—	
	基本利用料		3,500 円	1 利用者回線ごと
	追加事業者番号		2,000 円	追加事業者番号ごと

※1「ネオ・光電話オフィス」ではご利用いただけません。

区分	料金	備考
電話帳重複掲載	500 円	1 掲載あたり

【工事に関する費用】

●基本プラン・プラスプラン

基本工事費

区分	料金	備考
工事担当者派遣有	7,500 円	1 の工事ごと 旧 4,500 円
工事担当者派遣無	2,000 円	1 の工事ごと 旧 1,000 円

※ネオ・光と同時に工事する場合は無料ですが、お客様の設備状況によっては、工事費が必要となる場合があります。

交換機等工事費(1)

区分	料金	備考	
基本機能	1,000 円	1 利用者回線ごと	
発信者番号通知の変更を行う場合※	700 円	1 番号ごと	
ネオ・光電話 プラス※	1,000 円	1 利用者回線ごと	
付加サービス	番号表示※	1,000 円	1 利用者回線ごと
	番号リクエスト※	1,000 円	1 利用者回線ごと
	着信転送サービス※	1,000 円	1 番号ごと
	コールウェイト※	1,000 円	1 利用者回線ごと
	迷惑電話ブロックサービス※	1,000 円	1 利用者回線ごとまたは 1 番号ごと
	着信お知らせメール※	1,000 円	1 番号ごと
	FAX お知らせメール※	1,000 円	1 番号ごと

※ネオ・光電話と同時に工事する場合は無料です。

交換機等工事費(2)

区分	料金	備考	
付加サービス	追加番号※1	700 円	1 番号ごと
	複数チャネル※1	1,000 円	1 利用者回線ごと
	テレビ電話	無料	1 番号ごと
	高音質電話	無料	1 利用者回線ごと
	データコネク	無料	1 利用者回線ごとまたは 1 番号ごと
同番移行※2	2,000 円	1 番号ごと	
#ダイヤル(ハッシュタグダイヤル)	1,000 円	1 #ダイヤル番号ごと	
ネオ・フリーアクセス S	1,000 円	1 ネオ・フリーアクセス S 番号ごと	
オプション機能	発信地域振分機能	1,000 円	1 ネオ・フリーアクセス S 番号ごと
	話中時迂回機能	1,000 円	1 迂回グループごと
	着信振分接続機能	1,000 円	1 振分グループごと
	受付先変更機能	1,000 円	1 受付先変更ごと
	時間外案内機能	1,000 円	1 番号ごと
	カスタマーコントロール機能	1,000 円	1 ネオ・フリーアクセス S 番号ごと
特定番号通知機能	1,000 円	1 番号ごと	

※1「ネオ・光電話」と同時に工事する場合は無料です。

※2 加入電話等を利用休止して、同一番号をひかり電話でご利用される場合の費用です。

別途、加入電話等の「利用休止工事費：1,000 円(税抜)」が契約者回線単位で必要となります。

機器工事費

区分		料金	備考
ネオ・光電話対応ホームゲートウェイ(一体型) 無線 LAN 対応/非対応※1	設置※2	1,500 円	1 番号ごと
	設定	1,000 円	1 利用者回線ごと
ネオ・光電話対応ホームゲートウェイ(単体型) 無線 LAN 対応/非対応※1	設置	1,500 円	1 番号ごと
	設定	1,000 円	1 利用者回線ごと

※1 無線 LAN 対応の場合、無線 LAN カード(親機)に係る工事費を含みます。

※2 光アクセスサービスの回線終端装置工事と同時に工事する場合は無料です。エンドユーザ様の設備状況によっては、工事費が変更となる場合があります。

その他工事費

区分	料金	備考
契約者番号変更(改番)	2,500 円	1 番号ごと

一時中断工事費

区分	料金	備考
下記以外※1※2	3,000 円	1 の工事ごと 旧 2,000 円
契約者回線番号または追加番号※1	2,700 円	1 番号ごと 旧 1,700 円
迷惑電話ブロックサービス※1	3,000 円	1 番号ごと 旧 2,000 円
着信お知らせメール※1	3,000 円	1 番号ごと 旧 2,000 円
FAX お知らせメール※1	3,000 円	1 番号ごと 旧 2,000 円
ネオ・フリーアクセス S※1	3,000 円	1 ネオ・フリーアクセス S 番号ごと 旧 2,000 円
#ダイヤル(ハッシュタグダイヤル)※1	3,000 円	1 #ダイヤル番号ごと 旧 2,000 円

※1 本工事に含まれる工事内容は、(1)基本工事、(2)交換機等工事 です。

※2 ネオ・光電話プラスにおけるコールウエイトの一時中断は無料です。

●オフィスプラン・オフィスプラスプラン

基本工事費

区分	料金	備考
工事担当者派遣有	7,500 円	1 の工事ごと 旧 4,500 円
工事担当者派遣無	2,000 円	1 の工事ごと 旧 1,000 円

※ネオ・光と同時に工事する場合は無料ですが、お客様の設備状況によっては、工事費が必要となる場合があります。

交換機等工事費(1)

区分	料金	備考	
基本機能	1,000 円	1 利用者回線ごと	
発信者番号通知の変更を行う場合※1	700 円	1 番号ごと	
付加サービス	番号表示※1	1,000 円	1 利用者回線ごと
	番号リクエスト※1	1,000 円	1 利用者回線ごと
	着信転送サービス※1	1,000 円	1 利用者回線ごと1 追加番号ごと
	迷惑電話ブロックサービス※1	1,000 円	1 利用者回線ごと1 追加番号ごと
	着信お知らせメール※1	1,000 円	1 利用者回線ごと1 追加番号ごと
	FAX お知らせメール※1※2	1,000 円	1 利用者回線ごと1 追加番号ごと
	一括転送機能※1※3	1,000 円	1 利用者回線ごと
	故障・回復通知機能※1※3	1,000 円	1 利用者回線ごと

※1ネオ・光電話オフィスタイプ、オフィスプラスと同時に工事する場合は無料です。

※2ネオ・光電話オフィスプラスではご利用いただけません。 ※3ネオ・光電話オフィスタイプではご利用いただけません。

交換機等工事費(2)

区分	料金	備考	
付加サービス	追加番号	700 円	1 番号ごと
	複数チャネル※1	1,000 円	1 利用者回線ごと
	テレビ電話	無料	1 番号ごと
	高音質電話	無料	1 利用者回線ごと
	データコネク	無料	1 利用者回線ごとまたは 1 番号ごと
同番移行※2	2,000 円	1 番号ごと	
#ダイヤル(ハッシュタグダイヤル)※1	1,000 円	1 #ダイヤル番号ごと	
ネオ・フリーアクセス S(基本機能)	1,000 円	1 ネオ・フリーアクセス S 番号ごと	
オプション機能	発信地域振分機能	1,000 円	1 ネオ・フリーアクセス S 番号ごと
	話中時迂回機能	1,000 円	1 迂回グループごと
	着信振分接続機能	1,000 円	1 振分グループごと
	受付先変更機能	1,000 円	1 受付先変更ごと
	時間外案内機能	1,000 円	1 番号ごと
	カスタマーコントロール機能	1,000 円	1 ネオ・フリーアクセス S 番号ごと
特定番号通知機能	1,000 円	1 番号ごと	

※1ネオ・光電話オフィスタイプ、オフィスプラスと同時に工事する場合は無料です。

※2 加入電話等を利用休止して、同一番号をネオ・光電話でご利用される場合の費用です。別途、加入電話等の「利用休止工事費：1,000円(税抜)」が契約者回線単位で必要となります。

交換機等工事費(3)

区分	料金	備考
着信セレクト※1※2	1,000円	1 工事ごと
拠点間内線サービス※1※2	1,000円	1 事業所番号ごと

※1 ネオ・光電話オフィスタイプではご利用いただけません。

※2 ネオ・光電話オフィスタイプ、ネオ・光電話オフィスプラスと同時に工事する場合は無料です。

機器工事費

区分	料金	備考
オフィスタイプ対応アダプター(4チャンネル対応)	8,000円	1 装置ごと
オフィスタイプ対応アダプター(8チャンネル対応)	9,500円	1 装置ごと
オフィスプラス対応アダプター(4チャンネル対応)	8,000円	1 装置ごと
オフィスプラス対応アダプター(8チャンネル対応)	9,500円	1 装置ごと
オフィスプラス対応アダプター(23チャンネル対応)	16,000円	1 装置ごと
オフィスプラス複数機器対応アダプター(32チャンネル対応)	13,000円	1 装置ごと
オフィスプラス複数機器対応アダプター(300チャンネル対応)	16,000円	1 装置ごと
設定変更工事	4,800円	1 装置ごと

その他工事費

区分	料金	備考
契約者番号変更(改番)	2,500円	1 番号ごと

一時中断工事費

区分	料金	備考
下記以外※1	3,000円	1 の工事ごと 旧 2,000円
契約者回線番号または追加番号※1	2,700円	1 番号ごと 旧 2,000円
迷惑電話ブロックサービス※1	3,000円	1 番号ごと 旧 2,000円
着信お知らせメール※1	3,000円	1 番号ごと 旧 2,000円
FAX お知らせメール※1	3,000円	1 番号ごと 旧 2,000円
ネオ・フリーアクセス S※1	3,000円	1 ネオ・フリーアクセス S 番号ごと 旧 2,000円
#ダイヤル(ハッシュタグダイヤル)※1	3,000円	1 #ダイヤル番号ごと 旧 2,000円

※1 本工事に含まれる工事内容は、(1)基本工事、(2)交換機等工事 です。

●ネクステージ基本プラン・プラスプラン ※追加

新規・移転開通工事費

区分			料金			備考	
			合計	回線部分	電話部分※ (交換機工事費)		
工事担当者 派遣有	戸建	下記以外の場合	21,000 円	20,000 円	1,000 円	1 工事毎	
		光コンセントの場合	11,600 円	10,600 円	1,000 円	1 工事毎	
	集合	ひかり配線 方式	下記以外の場合	21,000 円	20,000 円	1,000 円	1 工事毎
			光コンセントの場合	11,600 円	10,600 円	1,000 円	1 工事毎
		VDSL 方式		21,000 円	20,000 円	1,000 円	1 工事毎
		LAN 方式		11,600 円	10,600 円	1,000 円	1 工事毎
工事担当者 派遣無	戸建・集合		4,000 円	3,000 円	1,000 円	1 工事毎	

※同番移行等を実施する場合は、別途工事費が発生します。

品目変更工事費

区分		料金			備考
品目変更前	品目変更後	合計	回線部分	電話部分※ (交換機工事費)	
ネオ・光 HS・スクウェア	ネオ・光電話 ネクステージ	4,000 円	3,000 円	1,000 円	1 工事毎
ネオ・光 HS・スクウェア +光電話		4,000 円	3,000 円	1,000 円	1 工事毎
ネオ・光 エックス		11,600 円	10,600 円	1,000 円	1 工事毎
ネオ・光電話 エックス	ネオ・光 HS・スクウェア	3,000 円	3,000 円	-	1 工事毎
	ネオ・光 HS・スクウェア +光電話	4,000 円	3,000 円	1,000 円	1 工事毎
	ネオ・光 エックス	11,600 円	10,600 円	-	1 工事毎

配線ルート構築工事

区分	料金	備考
開通工事と同日工事	14,000 円	1 工事毎
開通工事と別日工事	27,000 円	1 工事毎

光ケーブル保護工事

区分	料金	備考
光ケーブル保護工事費	実費	1 工事毎